

## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO**

Entendemos que a veces los planes pueden cambiar, por eso ponemos a tu disposición nuestras políticas de reembolso y cancelación de los modelos de participación DWM.

### **Membresías:**

DESIGN WEEK MÉXICO no otorga reembolsos por pagos de memebresías.  
La cancelación del mismo aplicaría solo a la renovación de la membresía.

### **Participación en los eventos: Inédito / Expo DWM / Design House / Ruta del Diseño / Contenido**

- Si el participante no se presenta para exponer en cualquiera de los eventos antes citados, perderá el pago abonado en su totalidad.
- Si el participante desea cancelar su participación debe hacerlo con al menos 30 días de anticipación al evento para recibir un reembolso correspondiente al 100% de su pago.
- Si el participante cancela su participación con menos de 30 días de anticipación al evento su reembolso corresponderá al 50% de su pago.
- Si el participante cancela su participación con menos de 10 días de anticipación al evento perderá el pago abonado en su totalidad.
- Ningún pago realizado podrá ser utilizado como saldo a favor para futuras participaciones en casos de cancelación.

No aplican excepciones.

La solicitud de reembolso deberá realizarse por correo electrónico a [hola@designweekmexico.com](mailto:hola@designweekmexico.com), con los siguientes datos:

- Nombre del participante (marca)
- Nombre fiscal del participante
- Comprobante de pago
- Banco
- Número de cuenta y Clabe interbancaria
- Motivo breve por el cual solicitas el reembolso (se utiliza para estadísticas)